Universidad Autónoma de Occidente





DEPARTAMENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES / 05-09-2014

ADSecurity – Manual de Usuario



William Ortega Rodríguez

Contenido

¿Qué es ADSecurity? 3
¿Para qué sirve ADSecurity? 3
¿Cómo se Usa ADSecurity? 3
¿En dónde puedo usar ADSecurity? 3
Usar el sitio de ADSecurity 4
Usar la aplicación de ADSecurity 5
Registro de preguntas de seguridad 6
Eliminación de preguntas de seguridad 8
Restablecer Contraseña 9
Desbloqueo de Cuenta 12
Preguntas Frecuentes 14
Control de Cambios 15

¿Qué es ADSecurity?

ADSecurity es la herramienta institucional que le permite autogestionar su cuenta en caso de bloqueo o cambio de contraseña.

¿Para qué sirve ADSecurity?

Los usos más frecuentes de ADSecurity son

- Reestablecer el acceso a una cuenta cuando se ha olvidado la contraseña.
- Desbloquear una cuenta bloqueada por intentos fallidos.

¿Cómo se Usa ADSecurity?

Para que ADSecurity pueda ayudarle debe ser configurado previamente. Por esta razón se ha dividido el uso de la herramienta en dos fases: preventiva y correctiva.

Preventiva

Usted debe registrar en ADSecurity la respuesta a dos preguntas que usted mismo elije, las cuales serán usadas por ADSecurity para validar su identidad en el caso de que en algún momento pierda el acceso a su cuenta.

Este registro se efectúa una sola vez cuando aún tiene acceso a su cuenta, por esta razón se considera preventivo.

Para registrar la respuesta a sus dos preguntas, debe ver el módulo de *Registro de Preguntas de Seguridad*.

Correctiva

Cuando en algún momento pierda el acceso a tu cuenta, debe usar ADSecurity y responder las preguntas que usted mismo guardó. Con las respuestas correctas la herramienta válida su identidad y le permitirá cambiar su contraseña y desbloquear su cuenta. Para usar la herramienta de forma correctiva, debe ver el módulo *Restablecer Contraseña* y *Desbloqueo de Cuenta*.

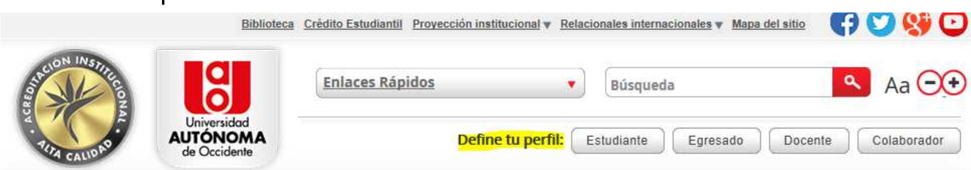
¿En dónde puedo usar ADSecurity?

ADSecurity puede usarlo en los siguientes sitios:

1. En cualquier equipo de la universidad puede ejecutar la aplicación de ADSecurity sin necesidad de iniciar una sesión en Windows (ver módulo *Usar la aplicación de ADSecurity*).
2. Si no se encuentra dentro de la universidad o en un horario no laborable puede usar el sitio web de ADSecurity las 24 horas del día 7 días a la semana. La URL es ***https://adsecurity.uao.edu.co***. También puede llegar al sitio siguiendo el enlace en el sitio web de la universidad (ver modulo *Usar el sitio de ADSecurity*).

Usar el sitio de ADSecurity

1. Ingrese al sitio web de la Universidad Autónoma *http://www.uao.edu.co* y seleccione su perfil de acceso:



2. En el botón *Mis servicios* seleccione *ADSecurity*:



3. Se abre el sitio de ADSecurity. También puede llegar a este sitio escribiendo el URL ***https://adsecurity.uao.edu.co.*** Observe que el sitio que se abre tiene un certificado digital otorgado por VeriSign el cual certifica que el sitio es seguro y que puede escribir sus datos con confianza:



4. Escriba su usuario, contraseña, y el código de validación que aparece en el sitio. El código de validación se usa para mejorar la seguridad del sitio y debe

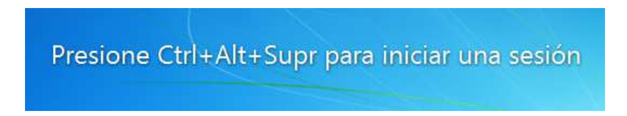
digitarse diferenciando entre mayúsculas y minúsculas. Finalice presionando el botón *Ingresar*:

5. Se abre el sitio de ADSecurity con las opciones autorizadas para su cuenta:

Usar la aplicación de ADSecurity

Para usar ADSecurity a través de la aplicación debe estar ubicado en un equipo con Windows en la universidad.

1. Inicie el equipo.
2. Presione *Ctrl + Alt + Supr* para iniciar sesión



3. Presione Aceptar:



4. Sin escribir el usuario ni la contraseña, presione *Cambiar de Usuario*:



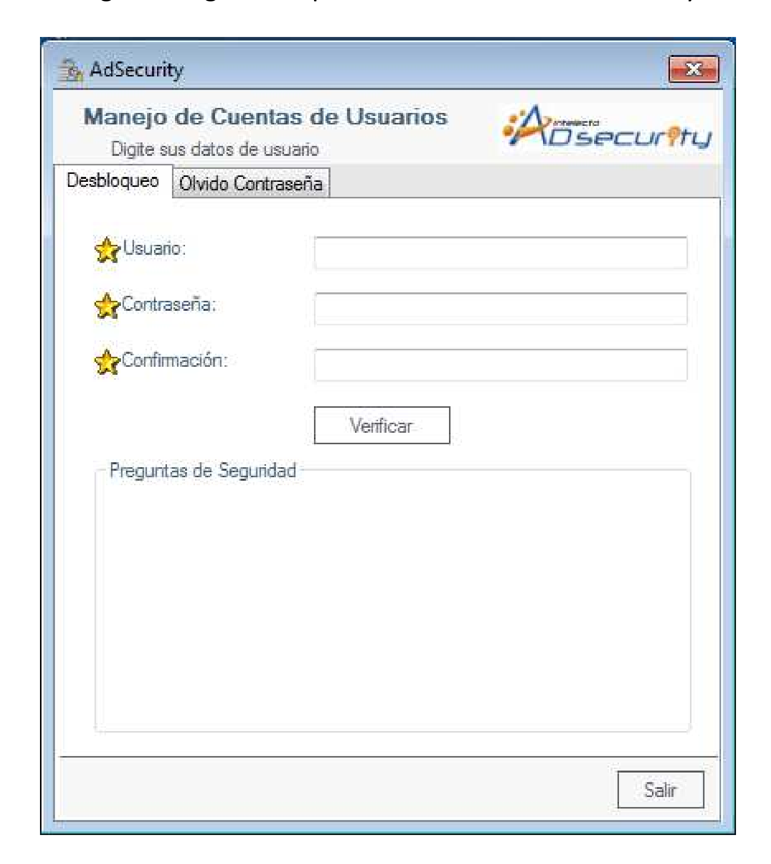
5. Cliquee en el usuario *Adsecurity*:



6. Cliquee en *clic aquí*:



7. En algunos segundos aparece la ventana de ADSecurity:



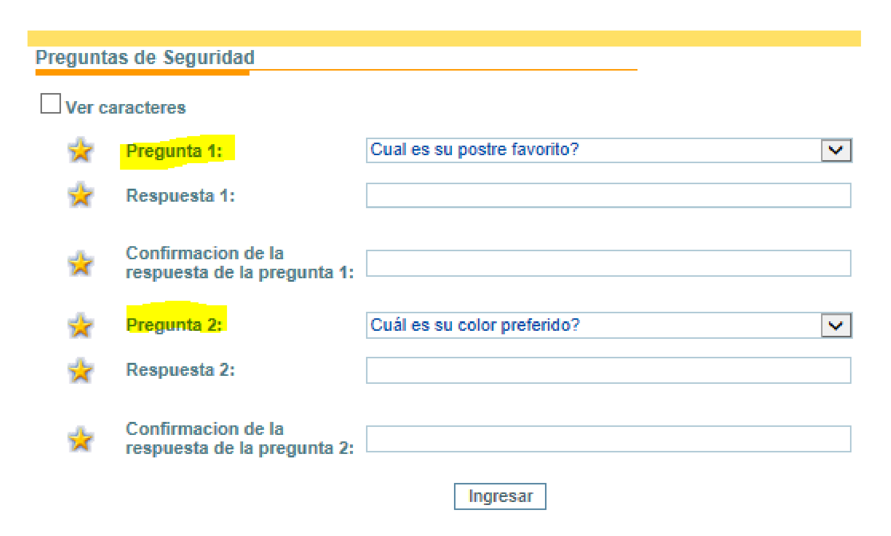
Registro de preguntas de seguridad

Importante: Para registrar sus preguntas de seguridad debe tener su cuenta activa, desbloqueada y conocer su contraseña.

1. Ingrese al sitio de ADSecurity (ver ingreso al sitio de ADSecurity).
2. Por ser la primera vez que entra al sistema encontrará que lo primero que se le solicita es registrar sus preguntas de seguridad:

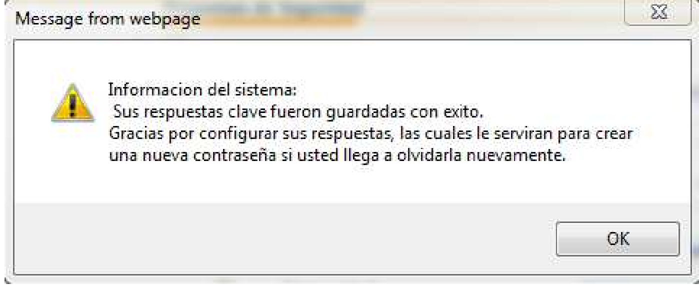


3. Seleccione las dos preguntas de seguridad que desee utilizar



4. Escriba y confirme cada una de las respuestas a las preguntas que escogió. Recuerde bien las respuestas y si las escribió con mayúsculas o minúsculas, ya que si llega a perder su contraseña o a bloquear su cuenta, ellas le permitirán autenticarse en el sistema. Termine presionando *Ingresar*.

5. Le aparece un mensaje indicando si las preguntas fueron guardadas con éxito:



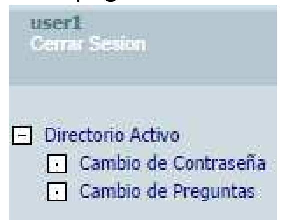
6. Si algún día olvida su contraseña o tiene bloqueada su cuenta, puede restablecerla usando sus dos respuestas guardadas en el sistema.

Eliminación de preguntas de seguridad

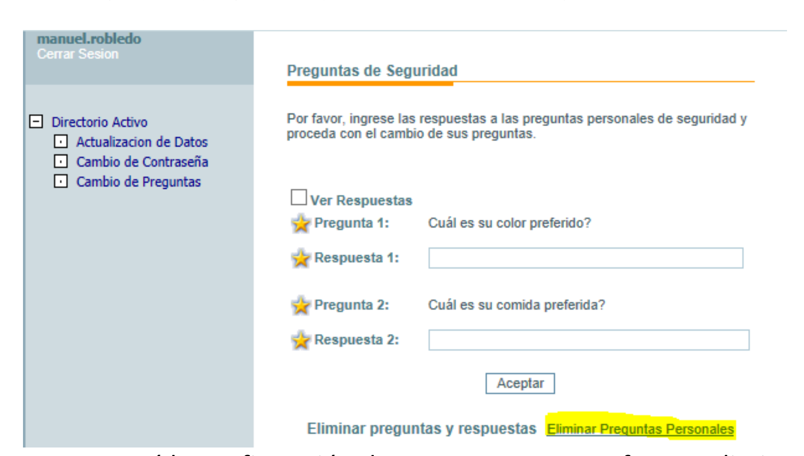
La eliminación de preguntas de seguridad es necesaria cuando ha configurado sus preguntas de seguridad hace mucho tiempo y no recuerda las respuestas. En este caso debe eliminarlas y crearlas nuevamente.

Importante: Para eliminar sus preguntas de seguridad debe tener su cuenta activa, desbloqueada y conocer su contraseña. Si no conoce las respuestas a sus preguntas de seguridad y bloqueó su cuenta, solicité asistencia en el Departamento de Soporte Técnico (Tel: 3188000 ext. 15555, correo soporte@uao.edu.co).

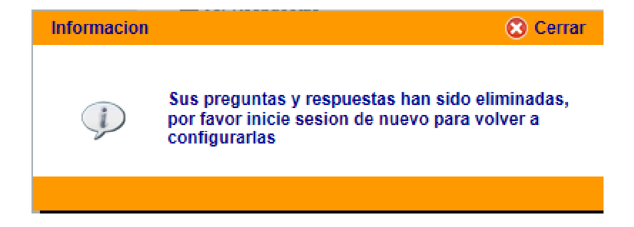
1. Ingrese al sitio de *ADSecurity* (ver *Usar el sitio de ADSecurity*).
2. En la página de inicio cliquee en *Cambio de preguntas*:



3. En la siguiente página cliquee en *Eliminar Preguntas Personales*:



4. Le mostrará la confirmación de que sus preguntas fueron eliminadas:



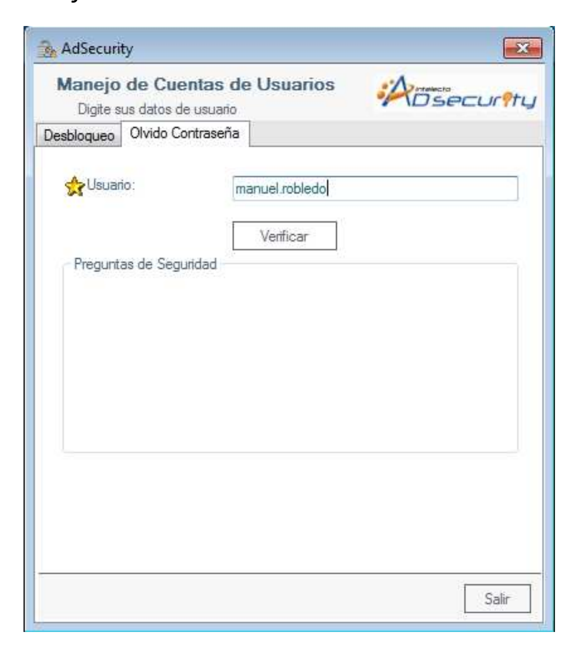
5. Finalice presionando Cerrar.

Restablecer Contraseña

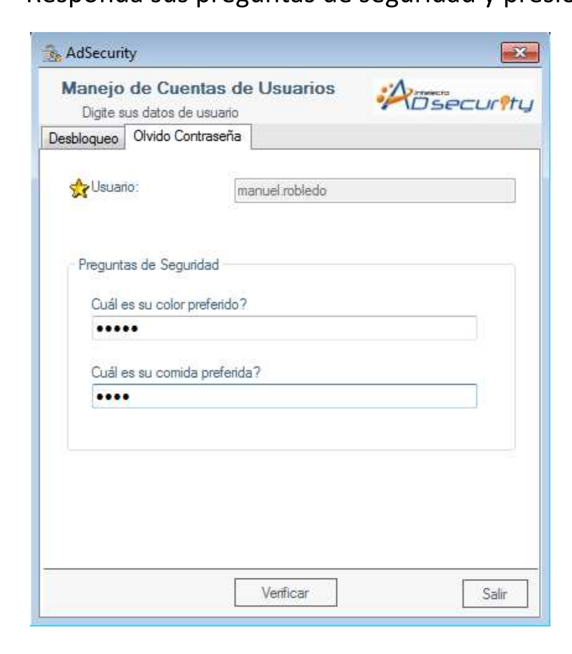
Para reestablecer su contraseña debe tener su cuenta activa y desbloqueada. Para desbloquear su cuenta ver el módulo Desbloqueo de cuenta.

Restablecer contraseña a través de la aplicación

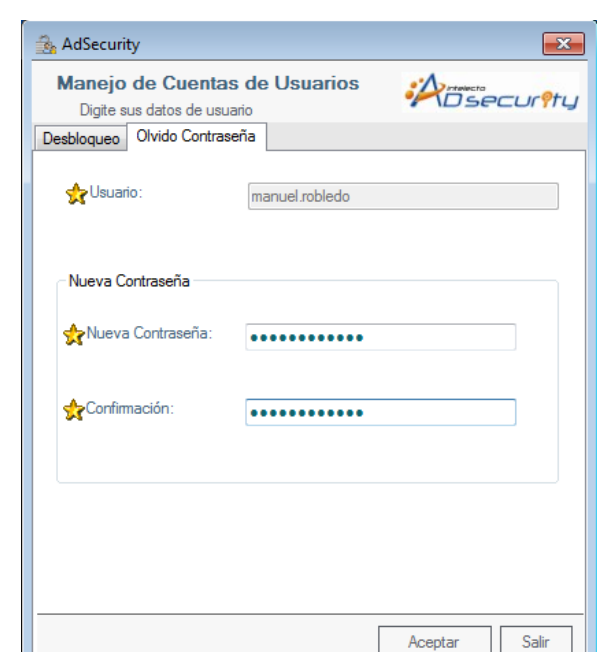
1. Inicie la aplicación de ADSecurity como se describe en el módulo *Usar la aplicación de ADSecurity*.
2. En la pestaña *Olvido Contraseña* escriba su usuario y presione el botón *verificar*:



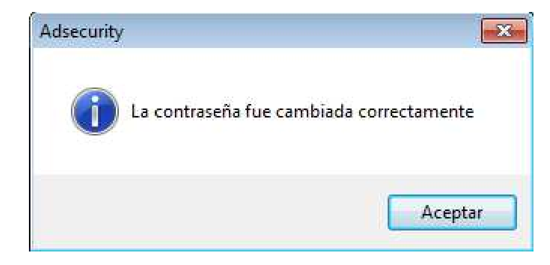
3. Responda sus preguntas de seguridad y presione el botón Verificar:



4. Escriba su nueva contraseña dos veces y presione el botón Aceptar:



5. Aparece la confirmación del cambio:



Reestablecer la contraseña a través del sitio web

1. Abra el sitio web de ADSecurity (ver numerales 1 al 3 del módulo *Usar el sitio de ADSecurity*.
2. Escriba su usuario, código de seguridad, **deje en blanco la contraseña** y cliquee en el enlace *Olvido de contraseña*:



3. Responda sus dos preguntas de seguridad y presione *Aceptar*:



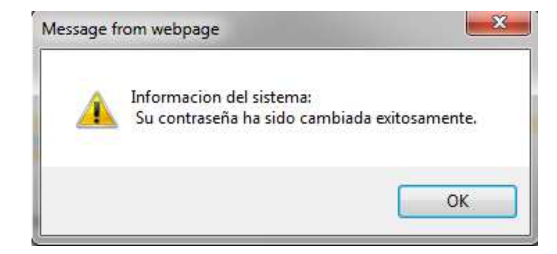
4. Al responder acertadamente puede restablecer su contraseña. **Recuerde** que solo puede usar contraseñas seguras, es decir, que cumplan con las siguientes condiciones:

> 1. Por lo menos 8 caracteres de largo.
> 2. Debe usar caracteres de por lo menos 3 de estas categorías:
>   - ABC…Z (Mayúsculas)
>   - abc…z (Minúsculas)
>   - 012…9 (Números)
>   - ¡"#$%…= (Símbolos y caracteres especiales)
> 3. No usar su nombre o apellido.
> 4. No usar contraseñas usadas con anterioridad.

5. Finalice presionando Aceptar.



6. Un mensaje le confirma si la contraseña fue aceptada:



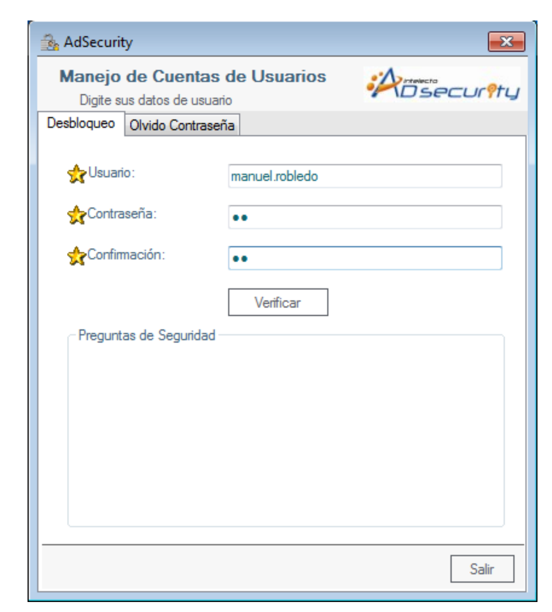
Desbloqueo de Cuenta

Una cuenta se bloquea cuando se introduce una contraseña equivocada demasiadas veces:

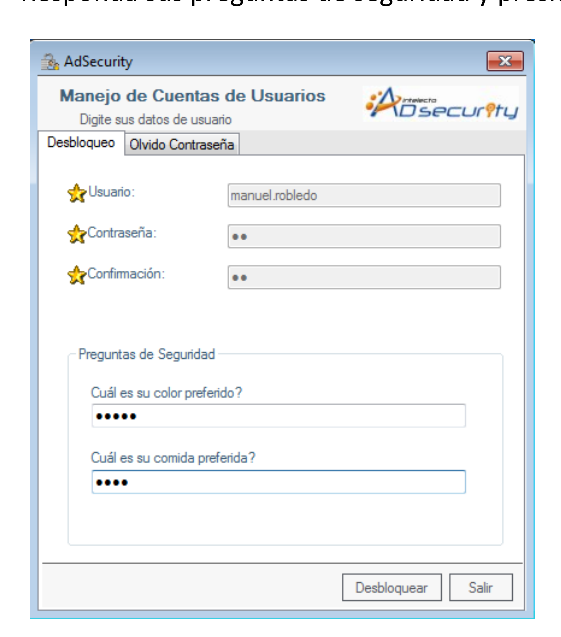


Desbloqueo a través de la Aplicación

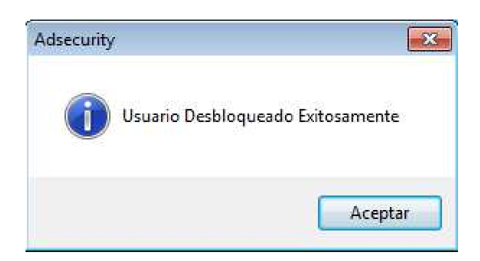
1. Inicie la aplicación de ADSecurity siguiendo los pasos del módulo *Usar la aplicación de ADSecurity*.
2. En la pestaña *Desbloqueo* escriba su usuario y ***cualquier contraseña*** dos veces consecutivas y presione el botón *Verificar*:



3. Responda sus preguntas de seguridad y presione el botón *Desbloquear*:

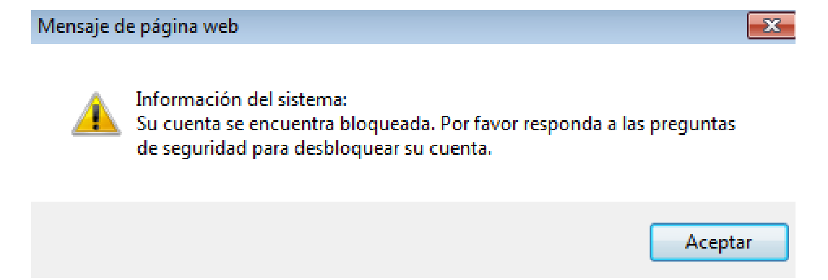


4. El sistema le confirmará el desbloqueo de la cuenta:

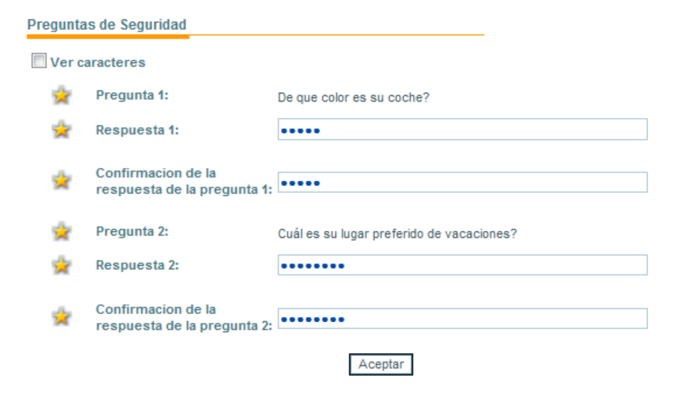


Desbloqueo a través del sitio web:

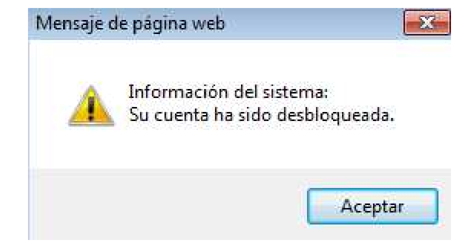
1. Siga los puntos 1 al 4 del módulo *Usar el sitio de ADSecurity*.
2. Si su cuenta se encuentra bloqueada aparecerá el siguiente mensaje:



3. Presione *Aceptar*:
4.
5. Responda las dos preguntas de seguridad cliquee en Aceptar.



6. El sistema le confirmará que su cuenta ha sido Desbloqueada:



Preguntas Frecuentes

¿Qué es ADSecurity?
ADSecurity es la herramienta institucional que le permite autogestionar su cuenta en caso de bloqueo, cambio de contraseña.

¿Para qué sirve ADSecurity?
Los usos más frecuentes de ADSecurity son

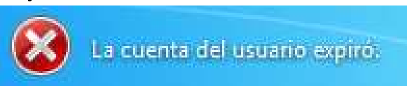
- Reestablecer el acceso a una cuenta cuando se ha olvidado la contraseña.
- Desbloquear una cuenta bloqueada por intentos fallidos.

Cuando intento iniciar la sesión me aparece el error: *"La cuenta a que se hace referencia está bloqueada y no se puede utilizar"*.



Cuando se introduce una contraseña equivocada demasiadas veces la cuenta se bloquea por seguridad. Para desbloquearla debe seguir las instrucciones del módulo *Desbloqueo de Cuenta*.

Cuando intento iniciar la sesión me aparece el error: *"La cuenta del usuario expiró"*.



Cuando la cuenta se encuentra vencida debe dirigirse al Departamento de Soporte Tecnico (Tel. 3188000 Ext. 15555, correo soporte@uao.edu.co) para que verifiquen la vigencia de su cuenta y establezcan la nueva fecha de vencimiento.

¿Dónde puedo usar ADSecurity?
ADSecurity puede usarlo en los equipos con el sistema operativo Windows ubicados en el campus universitario (ver módulo *Usar la aplicación de ADSecurity*) o a través de Internet las 24 horas del día (ver módulo *Usar el sitio de ADSecurity*).

Olvide mi contraseña. ¿Cómo la puedo cambiar?
Si configuró preventivamente sus preguntas de seguridad en ADSecurity siga las instrucciones del módulo *Reestablecer Contraseña*.

Olvide mi contraseña y también olvide la respuesta a mis preguntas de seguridad.
Debe dirigirse al Departamento de Soporte Técnico (Tel. 3188000 Ext. 15555, correo soporte@uao.edu.co) y solicitar que le asignen una contraseña nueva para luego proceder a eliminar sus preguntas de seguridad y crearlas nuevamente. Ver el módulo *Eliminación de preguntas de seguridad* y el módulo *Registro de preguntas de seguridad*.

¿Porque debo configurar preguntas de seguridad para desbloquear mí cuenta y cambiar mi contraseña?
Las respuestas a sus preguntas de seguridad son la única manera que tiene la aplicación para autenticar su identidad cuando usted ha olvidado su contraseña. En caso de no haber registrado sus preguntas de seguridad debe solicitar una

nueva contraseña ante el Departamento de Soporte Técnico (Tel. 3188000 Ext. 15555, correo soporte@uao.edu.co) en el horario de atención, y de forma presencial con su carné de identificación. Ver el módulo *¿Cómo se Usa ADSecurity?*

ADSecurity no acepta la contraseña nueva que estoy asignando.
Recuerde que ADSecurity le permite usar solo contraseñas seguras y que no hayan sido usadas con anterioridad. Cuando vaya a crear su contraseña recuerde las siguientes restricciones:

5. Por lo menos **8** caracteres de largo.
6. Debe usar caracteres de **por lo menos 3** de estas categorías:
   - **ABC…Z** (Mayúsculas)
   - **abc…z** (Minúsculas)
   - **012…9** (Números)
   - **¡"#$%...=** (Símbolos y caracteres especiales)
7. **No** usar su **nombre** o **apellido**.
8. **No** usar **contraseñas** usadas con **anterioridad**.

Control de Cambios

Fecha	Descripción	Autor
04-21-2014	Actualización de formato, reestructuración e inclusión de pasos para aplicación y sitio web	wortega
04-25-2014	Inserción de tabla de contenido, control de cambios y preguntas frecuentes	Wortega
07-07-2014	Corrección restricciones	Wortega
05-09-2014	Eliminación módulo de actualización de datos	wortega